Condiciones de Uso del Servicio

Bienvenido al Portal http://www.recaudacionelectronica.cl o http://www.reonline.cl, en adelante "el Portal", perteneciente a la Caja de Compensación Los Andes, en adelante "La Caja", el cual proporcionará sus servicios de acuerdo con las siguientes Condiciones de Uso, las cuales deberán ser cumplidas por los usuarios de Recaudación Electrónica, La Caja podrá revisar y actualizar las Condiciones de Uso y modificarlas, sin necesidad de previa notificación, modificaciones que producirán sus efectos desde el momento de ser introducidas y publicadas en nuestro Portal. Al utilizar los servicios del Portal, lea cuidadosamente las Condiciones de Uso, ya que para todos los efectos legales, por el mero uso de los servicios contenidos en dichas páginas, Ud. acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con todas las Condiciones de Uso, por lo que se debe respetar la normativa que se detalla a continuación.

2. DEFINICIONES.

1) La Caja: Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, es una institución creada el año 1953 con el patrocinio de la Cámara Chilena de la Construcción. Entre sus funciones están la administración de los regímenes de Asignación Familiar, Subsidio de Cesantía, Subsidio por Incapacidad Laboral, Crédito Familiar, Prestaciones Adicionales y Complementarias, entre otras. Además de prestar servicios de recaudación para la recepción de las declaraciones y/o pago de las cotizaciones previsionales, depósitos y aportes para las entidades previsión social en convenio.

2) Empresa: Entidad conformada básicamente por personas, aspiraciones, realizaciones, bienes materiales y capacidades técnicas y financieras; todo lo cual, le permite dedicarse a la producción y transformación de productos y/o la prestación de servicios para satisfacer necesidades y deseos existentes en la sociedad, con la finalidad de obtener una utilidad o beneficio".

3) Usuario: Toda persona natural o jurídica que utilice los servicios de Recaudación de La Caja.

4) Portal: Sitio web que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados a un mismo tema. Incluye: enlaces, buscadores, noticias, documentos, aplicaciones, pago online, etc. (http://www.reonline.cl; http://www.re.cl; http://www.recaudacionelectronica.cl)

5) Contenido: Todos los datos, textos, mensajes u otros materiales que se transmitan para los efectos de registrarse o al utilizar el servicio.

6) Cupón de Pago: Herramienta de recaudación de pagos, el cual puede ser pagado a través de tres vías:

   - Imprimirlo y pagarlo por caja en las sucursales de Caja Los Andes a lo largo del país.
   - Pagarlo a través de transferencia electrónica por medio de los bancos que se encuentran autorizados.
   - Pagarlo por Botón de pago, a través del portal por medio de los Bancos en convenio.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

La Caja mantiene contratos de prestación de servicios para la recaudación de pagos de cotizaciones previsionales, con la mayoría de las instituciones de previsión del sistema de seguridad social chileno.

Mediante los señalados contratos, las instituciones de previsión pueden recibir, a través de la Caja de Compensación, la declaración y el pago de las cotizaciones, que deben efectuar los empleadores o trabajadores independientes. Para dar este servicio, la Caja ha incorporado, un sistema de recaudación electrónica a través de las páginas http://www.recaudacionelectronica.cl; http://www.re.cl y http://www.reonline.cl.

Los empleadores que deseen efectuar la declaración y pago de cotizaciones previsionales utilizando el Portal de Recaudación Electrónica de la Caja, otorgan poder suficiente a esta última para que las represente ante las instituciones previsionales correspondientes, en la forma y bajo las condiciones y procedimientos que se indican en los párrafos siguientes.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

Al usar el servicio, la Empresa se compromete a:

a. Proveer información verdadera, correcta, actualizada, y completa de su persona, del modo requerido en los formularios de inscripción del servicio http://www.recaudacionelectronica.cl; http://www.re.cl y/o http://www.reonline.cl
b. Mantener sus datos a fin de que se mantengan verdaderos, correctos, actualizados y completos. Si suministra información que no sea verdadera, correcta, actualizada o completa, o si se tiene razones suficientes para sospechar que dicha información no es verdadera, correcta, actualizada o completa, el Portal tiene el derecho a suspender o caducar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del servicio (o cualquier parte del mismo).

5. CUENTA DE USUARIO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD.

Al usuario Empresa o al usuario registrado se le asignará una contraseña una vez completado el proceso de Solicitud de Incorporación. El empleador o usuario se responsabiliza de mantener la confidencialidad de su contraseña, y de todas las actividades que se efectúen bajo ella, comprometiéndose en especial a:

a. Notificar inmediatamente a la Caja de cualquier uso no autorizado de su contraseña o de cualquier otro fallo de seguridad.
b. Asegurarse de que su cuenta sea cerrada al final de cada sesión. La Caja no será responsable, por ninguna pérdida o daño que resulte, como consecuencia de su incumplimiento de las disposiciones de esta Sección y de la Sección 6.

6. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El único responsable de toda la información, datos, textos, mensajes u otros materiales ("Contenido"), que se transmita por este servicio, es la persona que originó dicho Contenido. Esto significa que es la Empresa y su representante legal, y no la Caja, el responsable exclusivo por todo el Contenido que ésta "cargue", anuncie, envíe por correo electrónico o que por cualquier otra vía transmita al Portal, y por sus posibles errores u omisiones, y por las posteriores modificaciones que realice, respecto de la declaración y/o pago de las cotizaciones previsionales.
El usuario se compromete a no usar el Portal para:
a. Causar daños a terceros.
b. Suplantar identidades de cualquier tipo.
c. Falsificar encabezados, o de cualquier otra forma, manipular identificadores, para desviar el origen de algún Contenido transmitido por medio del Servidor.
d. Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico, o de cualquier otra forma, transmitir algún Contenido que no tiene derecho a transmitir, por Ley o por relación contractual (tal como información confidencial, adquirida o entregada como parte de las relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad).
e. Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún material que contenga virus de software, o cualquier otro código de computadora, archivos o

programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o disco duro de computadora o equipo de telecomunicaciones.
f. Interferir o interrumpir el servicio, servidores, o redes conectadas al servicio, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas al Portal.
g. Violar cualquier ley nacional o internacional, en el uso del servicio.
h. Recoger o recopilar datos personales acerca de otros usuarios.
El usuario en representación La Empresa acepta y concuerda que la Caja puede conservar y revelar el Contenido, si así le es requerido por ley, o si de buena fe cree que dicha reserva o revelación, es absolutamente necesaria para:
a. Cumplir con procesos legales.
b. Hacer valer las Condiciones del Servicio.
c. Proteger los derechos, propiedad, o seguridad personal del Portal, de sus usuarios o del público en general.
El usuario en representación de La Empresa declara entender que el procesamiento técnico y transmisión del servicio, incluyendo su Contenido, puede involucrar:
a. Transmisiones a través de varias redes.
b. Cambios para el ajuste y adaptación a los requisitos de las redes o dispositivos de conexión.

7. CONDICIONES DE USO.

Las condiciones de uso del Portal de recaudación electrónica, que la Caja pone a disposición del usuario y la Empresa, son las que se detallan a continuación.
a. La inscripción y utilización del Portal es gratuita.
b. La Caja, se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.
c. La Caja pondrá a disposición del usuario y de la Empresa, sin costo para ella, un manual de uso en línea, además de soporte administrativo y técnico, a través de un Call Center especializado llamando al teléfono 600 5100000. Adicionalmente, la Caja ha dispuesto un centro de capacitación en sus oficinas de Alonso Ovalle 1465, en el cual se dará, a solicitud de la Empresa, capacitación en el uso del sistema a su personal, todas las veces que sea requerido.
d. El Usuario deberá leer, comprender los alcances de las condiciones de uso, por el mero uso de los servicios contenidos en el portal, el usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con todas las Condiciones de Uso.
e. El Usuario deberá mantener sus datos a fin de que éstos sean verdaderos, correctos, actualizados y completos. Si suministra información que no sea verdadera, correcta, actualizada o completa, o si se tiene razones suficientes para sospechar que dicha información no es verdadera, correcta, actualizada o completa, la Caja tiene el derecho a suspender o caducar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del servicio (o cualquier parte del mismo).
f. Al usuario, señalado por la Empresa se le asignará una contraseña una vez completado el proceso de Solicitud de Incorporación. El empleador o usuario se responsabiliza de mantener la confidencialidad de su contraseña, y de todas las actividades que se efectúen bajo ella, comprometiéndose en especial a:
g. Para aquellos usuarios que paguen en línea, por medio del botón de pago, con los bancos que la Caja tiene convenio, el envío de la información previsional y el pago será hasta las 12:00 del día 13 de cada mes, independientemente que este día sea sábado, domingo o festivo.
h. Para aquellos usuarios que no paguen en línea con los bancos que la Caja tiene convenio o paguen por medio de cupón de pago mediante cheque, vale vista, transferencia de fondos o efectivo, el plazo para el pago será hasta el día 10 de cada mes o el día hábil siguiente si este día es sábado, domingo o festivo y estará condicionado al horario de funcionamiento de las sucursales de La Caja.
i. Todas estas opciones de pago se realizarán conforme con los procedimientos internos de la Caja.

j. Las planillas que se generen producto de esta declaración y pago de cotizaciones, podrán ser consultadas e impresas desde el mismo portal, una vez transcurridos 24 hrs. del día bancario posterior al pago.
k. El usuario de obliga a declarar y pagar las cotizaciones de los trabajadores bajo los procedimientos descritos en el portal.
l. La Caja se obliga a declarar y pagar las cotizaciones de los trabajadores de la Empresa en las instituciones que ésta le señale, cuyos fondos se encuentren a disposición de la Caja, a más tardar el último día de vencimiento del plazo de su declaración y pago. El no cumplimiento de esta obligación será de responsabilidad de la Caja.
m. En cumplimiento del poder otorgado a la Caja para la declaración y pago de las cotizaciones previsionales, ésta podrá suscribir todos los documentos que sean necesarios para su correcta ejecución.
n. Será responsabilidad exclusiva del Usuario seleccionar las opciones de declaración y /o pago de las cotizaciones previsionales al momento de realizar el envío de información.
o. Asimismo, la Caja queda liberada de toda responsabilidad proveniente de asignación de recursos, en forma errónea por la Empresa.
p. Cualquier error en la información proporcionada por la Empresa a la Caja, libera a esta última de toda responsabilidad por la declaración o pago defectuoso o extemporáneo.
q. La Caja no realizará declaraciones ni pagos cuando la información se reciba con retraso.
r. El acceso al Portal desde cualquier punto.

8. ACCIONES JUDICIALES.

La Caja se reserva el derecho de ejercer las acciones civiles o criminales que procedan, en caso de violación de cualquiera de las cláusulas incorporadas en la presente normativa.

9. PROHIBICIÓN DE REVENDER EL SERVICIO.

El Usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar por cualquier propósito comercial, ninguna parte del Portal.

10. PRÁCTICAS GENERALES ACERCA DEL USO Y RETENCIÓN.

El Usuario acepta que la Caja puede establecer prácticas generales y limitaciones con respecto al uso del servicio. Asimismo, acepta que la Caja se reserva el derecho de modificar dichas prácticas generales y limitaciones en cualquier momento.

11. MODIFICACIONES AL SERVICIO.

Por otra parte, el Usuario acepta que el Portal de la Caja puede sufrir interrupciones del Servicio, que no sean notificadas previamente, casos en los cuales la Caja no responderá por los eventuales perjuicios derivados de estas interrupciones.
Asimismo, el Portal podrá modificar el Servicio en cualquier momento, sin previa notificación. El Usuario declara aceptar que la Caja no será responsable con él o con terceras personas por los eventuales daños que pudieran derivar de estos hechos.

12. TERMINACIÓN.

El Usuario declara aceptar que la Caja se encuentra facultada para cancelar su contraseña, cuenta (o alguna parte de la misma) o su uso del servicio, retirar y eliminar cualquier contenido de éste por algún motivo que haga necesario el ejercicio de esta facultad, en especial, si considera que el Usuario ha violado el texto o el espíritu de las Condiciones del Servicio. En consecuencia, el Usuario declara aceptar que el ejercicio de esta facultad por parte de la Caja puede realizarse sin notificación previa, aceptando que la Caja podrá desactivar o borrar inmediatamente su cuenta y toda la información y archivos relacionados con la misma y/o prohibir cualquier nuevo acceso a dichos archivos o al servicio. Además, el Usuario declara aceptar que la Caja no será responsable con el Usuario o con terceros por daños derivados de cualquier terminación o restricción de su acceso al Portal.

13. DERECHOS DE PROPIEDAD DEL PORTAL.

El Usuario declara conocer que el portal es de propiedad de la Caja de Compensación Los Andes, por lo que se encuentra protegida por las Leyes vigentes sobre propiedad intelectual. En consecuencia, el Usuario se obliga a no entrar al sitio por ningún otro medio que no sea la zona interfacial provista por el Portal.

14. NOTIFICACIÓN.

Las notificaciones que haya de efectuar la Caja podrán ser cursadas al usuario, ya sea por medio del correo electrónico o correo certificado. El Portal de la Caja también puede proveer notificaciones de los cambios a las Condiciones del Servicio, u otros asuntos, mostrándole avisos o enlaces a anuncios en él, o según lo indicado en párrafo uno de este documento.

15. INFORMACIÓN GENERAL.

Las Condiciones del Servicio constituyen el convenio entre el Usuario y la Caja y rigen el uso del servicio, reemplazando cualquier convenio o contrato sobre las mismas materias, ya sea oral o escrito, anterior entre el Usuario y la Caja.
Asimismo, el Usuario también estará sujeto a los términos y condiciones adicionales que puedan serle aplicables cuando use servicios afiliados, contenidos de terceras partes, o software de terceras partes. Las Condiciones del Servicio, y la relación entre el Usuario y la Caja, serán regidas por las leyes chilenas.

16. VIOLACIONES.

En caso que el Usuario conozca cualquier violación de las Condiciones del Servicio por parte de cualquier tercero deberá notificarlo inmediatamente al correo recaudacion.electronica@cajalosandes.cl

17. CONSIDERACIÓN FINAL.

La Normativa de Confidencialidad y el tabla Nº 1, que se insertan a continuación, forma parte del presente instrumento.

Tabla Nº 1, El listado de instituciones, que pueden ser declaradas y/ó pagadas a través del sistema de http://www.recaudacionelectronica.cl, es el siguiente:

Ø A.F.P. Cuprum Ø A.F.P. Hábitat Ø A.F.P. Planvital Ø A.F.P. Provida Ø A.F.P. Capital Ø A.F.P. Modelo	Ø Isapre Banmédica Ø Isapre Colmena Golden Cross ØIsapre Consalud Ø Isapre Chuquicamata Ø Isapre Cruz del Norte Ø Isapre Ferrosalud Ø Isapre Fud. Bco. Estado Ø Isapre Fusat (no se declaran por el portal) Ø Isapre Río Blanco Ø Isapre San Lorenzo Ø Isapre VidaTres (*no se declaran por el portal) Ø Isapre Promepart Ø Isapre Cruz Blanca (*no se declaran por el portal) Ø Isapre Mas Vida (*no se declaran por el portal)
Ø Asociación Chilena de Seguridad Ø Mutual de Seguridad C.Ch. C. Ø Instituto de Seguridad del Trabajo (IST) Ø Instituto de Seguridad Laboral (ISL)	Ø Cajas de Compensación. Ø AVP de Terceros (Cía. De Seguros – Adm. de Fondos Mutuos – Bancos – AFP – CCAF)

Condiciones de Operación- Normativa de Confidencialidad

El Portal de Recaudación Electrónica de la Caja de Compensación, está comprometido a garantizar la confidencialidad de sus servicios en línea. El tratamiento que se da a la información personal entregada por el Usuario al utilizar nuestros servicios es la que se indica a continuación.

Qué puntos abarca la Normativa de Confidencialidad.

Esta Normativa de Confidencialidad habla del uso que le damos a la información personal que el Usuario proporciona al Portal de la Caja cuando utiliza nuestros servicios.
La Normativa de Confidencialidad de la Caja, no abarca el uso que pueda darle cualquier individuo, ajeno al Portal.

Reunión y Uso de Información.

. La Caja recoge información personal de usuarios que se registran para obtener una cuenta, esa información sirve para utilizar ciertos productos o servicios del Portal, dentro de la misma.

. Cuando el Usuario se registra en el Portal, la Caja le solicita los siguientes datos: nombre completo, Rut, correo electrónico, teléfono, entre otros. Al finalizar el registro y cuando comienza a utilizar nuestros servicios, el Usuario ya es una persona identificable para La Caja.

. La Caja usa dicha información sólo para efectuar por vía electrónica, la declaración y pago de las cotizaciones previsionales.

. Queda estrictamente prohibido a la Caja vender y/o rentar a cualquiera persona, sea natural o jurídica, información personal de sus usuarios.

. La Caja compartirá la información personal que el Usuario nos proporciona cuando:

. Éste nos autoriza compartir dicha información.

. Necesitamos compartir esa información para poder ofrecerle al Usuario un servicio que éste nos ha solicitado.

. Nos vemos en la necesidad de responder a citaciones jurídicas y/o a procesos legales.

. Si consideramos que la conducta del Usuario dentro de nuestro sitio Web infringe las Condiciones del Servicio del Portal o cualquiera de las reglas de nuestros productos o servicios.

Seguridad.

La información personal de la cuenta del Usuario en el Portal está protegida por una contraseña.
En ciertas áreas, el Portal protege la transmisión de sus datos personales por medio de altos estándares de tecnología y los almacena en un formato codificado.
La Caja realiza enmiendas a esta normativa ocasionalmente. Si los cambios que realizamos son importantes y afectan directamente al uso que le damos a la información personal de nuestros usuarios, se los haremos saber colocando en nuestras páginas avisos destacados al respecto.

Dudas o sugerencias.

Si el Usuario tiene dudas o sugerencias respecto a nuestra Normativa de Confidencialidad, puede enviar un correo electrónico a recaudacion.electronica@cajalosandes.cl